

# Warum sind die Wartezeiten so unterschiedlich?

## Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Sie erreichen uns auf unterschiedlichen Wegen:

- Mit dem Notarzt / Rettungsdienst
- Mit Notfall-Einweisung von niedergelassenen Ärzten
- Als Notfallpatient ohne Einweisung
- Als Sprechstundenpatient / Wiedereinbestellung

Die Reihenfolge der medizinischen Behandlung richtet sich nach der Dringlichkeit. Die ZNA des St. Vinzenz-Hospitals nutzt für die Einschätzung das sogenannte „**Manchester-Triage-System**“. Unsere Mitarbeiter sind speziell geschult und wenden die international anerkannten Richtlinien an.

Die Behandlungsdringlichkeit wird dabei in **fünf Stufen** eingeteilt, die die Dauer der Wartezeit auf den ersten Arztkontakt bestimmen:

<b>MTS Stufe 1</b>	<b>Rot:</b> Sofortige Behandlung / Lebensgefahr
<b>MTS Stufe 2</b>	<b>Orange:</b> Sehr dringende Behandlung
<b>MTS Stufe 3</b>	<b>Gelb:</b> Dringende Behandlung
<b>MTS Stufe 4</b>	<b>Grün:</b> Normal
<b>MTS Stufe 5</b>	<b>Blau:</b> Nicht dringend

Die tatsächliche Wartezeit hängt neben dem Ergebnis der Ersteinschätzung insbesondere vom aktuellen Patientenaufkommen ab. Je nach Patientenaufkommen und Anzahl der Patienten kann die Wartezeit variieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

*Ihr Team der Zentralen Notaufnahme (ZNA)*



*St. Vinzenz-Hospital*  
Dinslaken

**St. Vinzenz-Hospital Dinslaken**  
Dr.-Otto-Seidel-Straße 31–33 · 46535 Dinslaken  
[www.st-vinzenz-hospital.de](http://www.st-vinzenz-hospital.de)

**GFO**  
Ja zur Menschenwürde.